

Science comportementale en matière de santé sexuelle et de la reproduction 2.0

ideas⁴²

Chers collègues défenseurs de la santé sexuelle et de la reproduction (SSR),

Nous vivons des jours difficiles. L'annulation de l'arrêt Roe v. Wade nous a mis en état d'alerte -et nous fait craindre la suite des événements. Mais une chose est très claire: nous devons travailler encore plus intelligemment pour aider les femmes à éviter les grossesses non désirées partout dans le monde.

Et le chemin à parcourir est encore long. Sommes-nous en train de travailler aussi efficacement que nous le pourrions ? Nos programmes de SSR offrent-ils un rapport qualité-prix optimal ? Savons-nous pourquoi ils réussissent ? Chez ideas42, nous pensons que la science comportementale peut répondre à ces questions et bien plus encore.

Nous sommes des scientifiques, et nous aimons poser des questions. C'est donc ce que nous avons fait ! Nous nous sommes entretenus avec des acteurs clés issus de ministères de la santé, du secteur privé, de groupes de plaidoyer, de développeurs de produits, de chercheurs, de bailleurs de fonds et d'organismes de normalisation. Nous avons sélectionné des personnes jouant un rôle au niveau mondial ainsi que des personnes ayant une expérience professionnelle et un vécu profond dans des pays spécifiques, et nous leur avons demandé ce qu'elles avaient en tête. Sur la base de ces conversations, nous avons commencé à élaborer quelques idées sur la manière dont les sciences comportementales pourraient faire progresser la SSR dès maintenant. Nous avons formulé quelques hypothèses qui, nous pensons, vous intéresseront.

Cordialement,

Vos amis et collègues défenseurs de la SSR chez ideas42

PS: Il y a moins de 42 idées audacieuses dans ce document !

Qu'est-ce que la Science Comportementale ?

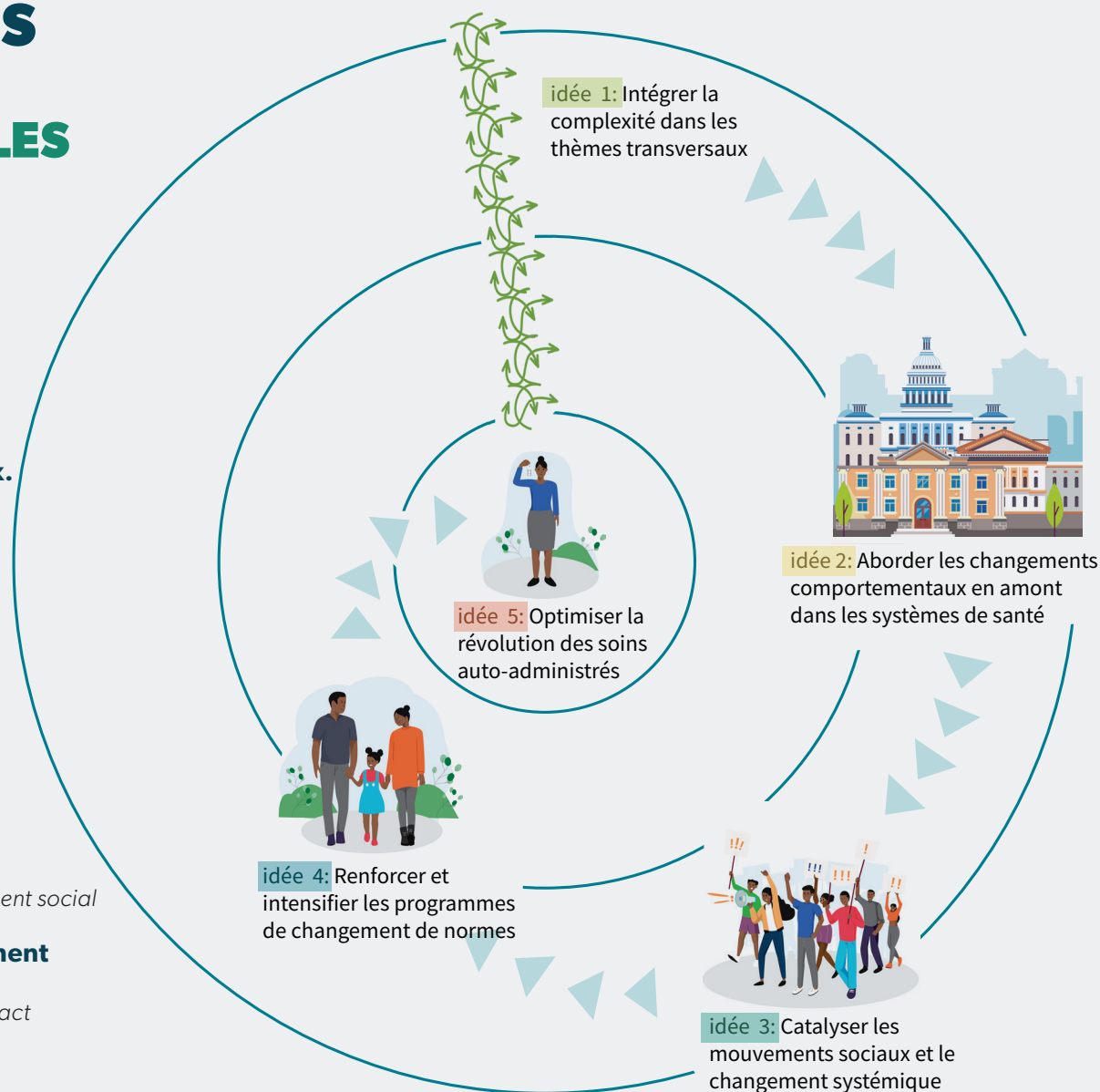
Les spécialistes du comportement étudient les singularités inattendues et souvent curieuses du comportement humain. En tirant parti des idées et des approches de l'économie comportementale, de la psychologie sociale, de la conception centrée sur l'humain et d'autres disciplines, nous pouvons développer et tester des solutions innovantes qui remodelent l'environnement des personnes pour influencer positivement leur comportement.

Comme toutes les sciences, la science comportementale est en constante évolution. En tant que scientifiques, nous remettons en question ce que nous «savons» et cherchons à établir des preuves plus solides. Nous sommes convaincus que la collaboration interdisciplinaire permet de réaliser des percées et que les sciences comportementales offrent une perspective unique, en particulier lorsque nous élargissons nos méthodes, nos outils, nos connaissances et nos hypothèses.

CINQ IDÉES AUDACIEUSES SUR LA MANIÈRE DONT LES SCIENCES COMPORTEMENTALES POURRAIENT ACCÉLÉRER LES PROGRÈS EN MATIÈRE DE SSR

Nos idées couvrent l'ensemble de l'écosystème, des applications systémiques aux applications individuelles de la science comportementale.

- 1 Intégrer la complexité dans les thèmes transversaux.**
Mesurer, concevoir et évaluer des approches audacieuses qui éliminent les cloisonnements afin d'accroître la résilience, la responsabilisation de la communauté, l'orientation client et la responsabilité sociale.
- 2 Aborder les changements de comportement en amont dans les systèmes de santé.** *Appliquer la science comportementale pour relever les défis humains qui sous-tendent les décisions politiques, les investissements, le fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement, etc. fondés sur des preuves.*
- 3 Catalyser les mouvements sociaux et le changement systémique.**
 - Renforcer la base de preuves pour les efforts de plaidoyer
 - Cibler les comportements individuels nécessaires au changement social
- 4 Renforcer et intensifier les programmes de changement de normes.**
 - S'intéresser aux éléments du programme qui ont le plus d'impact
 - Stimuler l'engagement dans le programme
- 5 Optimiser la révolution des soins auto-administrés.**
 - Aider les clients à s'orienter dans les nouvelles options
 - Élargir davantage l'éventail des produits disponibles



IDÉE 1

Intégrer la complexité dans les thèmes transversaux.

La santé mondiale a toujours fonctionné en silos, souvent subdivisés par domaines de la santé. Cependant, beaucoup de défis ont des facteurs qui transcendent les domaines de la santé, comme la résilience, l'autonomisation des communautés et la responsabilité sociale. Bien qu'il existe des cadres et des théories solides sur ces concepts, ils ne sont pas toujours à la base des décisions de financement et de programmation. Les bailleurs de fonds préfèrent parfois des questions plus simples, car l'impact des initiatives transversales est difficile à mesurer.

Les spécialistes des sciences comportementales peuvent apporter perspective unique pour **démystifier davantage des thèmes complexes et transversaux**. Chez ideas42, nous avons des experts en sciences comportementales dans différents secteurs et dans de nombreuses disciplines - de la santé mondiale à la durabilité environnementale et de l'économie à l'anthropologie. Cela renforce notre capacité à penser de manière innovante et à identifier de nouvelles opportunités pour résoudre des problèmes transversaux. Nous pouvons distiller la vaste littérature et l'expérience pratique sur les questions transversales en voies programmatiques exploitables et mesurables liées aux priorités des bailleurs de fonds. Les données générées peuvent permettre de clarifier et d'affiner ces parcours et leur impact sur d'autres résultats. Nous pouvons également utiliser les connaissances comportementales pour développer de nouveaux programmes au fur et à mesure que nous obtenons plus de preuves.

Par exemple, nous pourrions étudier l'impact de la stigmatisation liée à la pauvreté sur la SSR, de la rupture de stock de contraceptifs au soutien psychologique respectueux. Nous pourrions nous demander : quelles sont les racines culturelles et historiques de la stigmatisation liée à la pauvreté ? Quels sont les facteurs qui contribuent à la discrimination à l'encontre des personnes à faibles revenus ? Comment ces facteurs influencent-ils les priorités des décideurs politiques et leurs hypothèses sur les besoins des clients ? Nous pourrions concevoir en collaboration des solutions pour nous attaquer aux facteurs sous-jacents, puis utiliser un retour d'information réactif et des expériences agiles pour tester nos intuitions et renforcer de manière itérative l'impact des programmes sur la SSR et d'autres résultats.



Les succès des sciences comportementales à exploiter

Nous avons utilisé les connaissances comportementales pour élucider les moteurs, les catalyseurs et les solutions afin d'aborder des questions aussi complexes que

- **La consommation d'alcool et son lien avec la violence basée sur le genre**
- **les soins irrespectueux et leur lien avec la recherche de soins par la mère**
- **le développement de la petite enfance et ses liens avec les comportements multiformes des soignants et le changement social**

Il est maintenant temps de tirer parti de la boîte à outils des sciences comportementales pour créer des voies claires d'investissement dans des questions importantes, complexes et transversales.

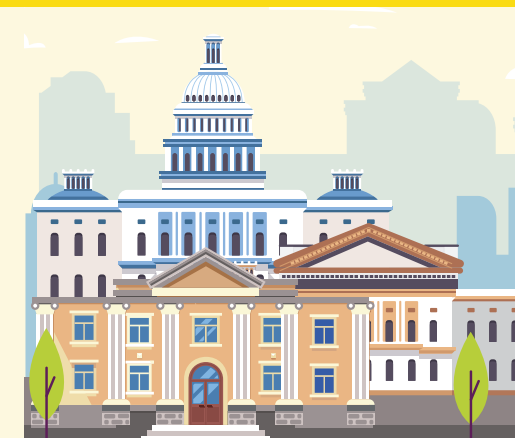
IDÉE 2

Aborder les changements de comportements en amont dans les systèmes de santé.

La plupart des travaux de changement de comportement en matière de santé sexuelle et de la reproduction se concentrent sur les femmes et les agents de santé individuels, mais les facteurs structurels entravent souvent l'adoption de la contraception. Au cœur de chaque défi structurel se trouvent des individus qui prennent (ou ne prennent pas) des décisions - des puissants décideurs politiques aux cadres de niveau intermédiaire qui envoient des rapports administratifs ou passent des commandes d'expédition - avec des conséquences importantes pour ceux qui sont en aval.

Que se passerait-il si nous avions plus d'occasions d'appliquer la science du comportement pour comprendre les décisions des acteurs qui, en fin de compte, façonnent les options de contraception disponibles pour les femmes et les prestataires de santé ? La même approche que celle utilisée pour s'attaquer aux comportements au niveau communautaire peut être appliquée pour façonner le **comportement des acteurs " en amont " afin de garantir un inventaire cohérent des fournitures essentielles, une augmentation des allocations financières à la santé des femmes, l'utilisation de données probantes dans les décisions politiques et d'autres priorités** des communautés locales et des défenseurs.

L'utilisation des données probantes par les acteurs gouvernementaux en est un petit exemple. Nous pourrions nous demander, par exemple, ce qu'un représentant du gouvernement prend en considération lorsqu'il décide d'utiliser les données probantes d'un projet pilote réussi dans le domaine des soins auto-administrés ? Quelles sont les autres questions qui se disputent son attention et pourquoi sont-elles perçues comme plus urgentes ? Quelle formulation des preuves inciterait le mieux à l'action ? En travaillant en étroite collaboration avec les représentants du gouvernement pour comprendre la manière dont ils prennent leurs décisions, nous pouvons remodeler positivement le type, le moment et la manière dont l'information est partagée afin d'encourager les décisions en matière de SSR qui ont un impact sur des millions de personnes en aval.



Les succès des sciences comportementales à exploiter

Nous avons utilisé les connaissances comportementales pour améliorer l'utilisation des données probantes par les responsables gouvernementaux, pour renforcer les chaînes d'approvisionnement mondiales en matière de planning familial, et nous avons travaillé directement avec les gouvernements pour intégrer des experts dans leurs agences.

IDÉE 3

Catalyser les mouvements sociaux et le changement systémique.

Les changements transformatifs en matière de SSR nécessitent souvent un plaidoyer efficace pour faire évoluer l'opinion publique et la volonté politique. Pourtant, de nombreux défenseurs n'ont pas eu accès à toute la gamme des connaissances sur le comportement humain qui pourraient renforcer leurs efforts.

Il est difficile de recueillir des preuves quant au moment et à la raison du succès des efforts de plaidoyer. Si les études de cas des campagnes de plaidoyer mettent en lumière l'ensemble complexe d'ingrédients qui entrent en jeu dans ces efforts, elles ne permettent pas de déterminer quels éléments de la campagne ont été les plus efficaces et pourquoi. L'évaluation expérimentale est une pierre angulaire de la science comportementale, mais les méthodologies expérimentales semblaient auparavant hors de portée pour les actions de plaidoyer. Les méthodologies d'évaluation des spécialistes des sciences comportementales évoluent et deviennent plus créatives, plus souples et moins coûteuses. Cela signifie que de nouvelles opportunités apparaissent pour générer **des preuves de haute qualité que les défenseurs peuvent utiliser pour améliorer leurs tactiques**. Des preuves d'impact de meilleure qualité pourraient également débloquent des sources de financement supplémentaires pour les défenseurs.

La science comportementale met également en lumière les nuances des croyances des individus et ce qui les façonne. Ces connaissances pourraient aider les défenseurs de la cause à mieux formuler les messages des campagnes et à élaborer des stratégies visant à modifier le comportement des décideurs politiques ; à aider les communautés à réfléchir et à reconsidérer leurs positions sur les questions politiques ; et à mobiliser les individus pour qu'ils signent des pétitions, contactent leurs représentants locaux, participent à des manifestations, etc.

Avec les récents revirements en matière de droits des femmes, nous reconnaissons l'urgence de travailler plus intelligemment, ensemble. La science comportementale peut renforcer le travail de plaidoyer en générant des preuves plus solides, plus riches et plus rapides pour accélérer l'impact.



Les succès des sciences comportementales à exploiter

Nous avons utilisé les connaissances comportementales pour

- plaider pour un changement de politique
- changer les récits nuisibles au niveau de la société
- stimuler l'engagement civique

En outre, les méthodologies d'évaluation des spécialistes du comportement évoluent grâce à l'utilisation accrue de la science des données, des expériences numériques et des boucles de rétroaction rapides et réactives.

Il est maintenant temps de débloquent ces outils qui peuvent alimenter et informer les efforts de défense des droits reproductifs en temps réel et répondre au rythme de leurs besoins.

IDÉE 4

Renforcer et intensifier les programmes de changement de normes.

Les chercheurs et les concepteurs de programmes ont définitivement établi que le genre et les normes sociales influencent fortement les choix reproductifs des femmes. Ils ont également trouvé des moyens de mesurer les normes et d'aider les individus et les communautés à remettre en question et à remodeler les normes qui les affectent. Pourtant, le secteur de la SSR n'a pas maximisé la portée et l'impact de ces programmes. Les programmes pour lesquels les preuves sont les plus solides sont à plusieurs niveaux et exigent des participants qu'ils choisissent de participer à de nombreuses sessions nécessitant beaucoup de temps, et les demandes de ressources font qu'il est difficile de les mettre à l'échelle de manière durable.

Pour faciliter **la mise à l'échelle de nombreux programmes de changement de norme**, nous avons besoin de preuves plus claires sur les aspects du programme qui sont essentiels et ceux qui peuvent être abandonnés pour réduire le coût et la complexité de la mise en œuvre. Une des composantes clés de la science comportementale appliquée est la capacité à tester rapidement par le biais d'expériences agiles ou de tests A/B. La théorie des sciences comportementales peut être utilisée pour identifier les résultats intermédiaires pertinents, et des expériences rapides peuvent mettre en évidence les aspects les plus critiques du programme qui modifient ces résultats et élucider les voies de changement les plus importantes. Dans les cas où la planification communautaire est essentielle à l'impact, nous pouvons également utiliser la science du comportement pour comprendre la prise de décision des participants concernant l'engagement dans le programme, et concevoir des stratégies pour augmenter l'adoption et la rétention du programme.



Les succès des sciences comportementales à exploiter

Nous avons utilisé les connaissances des sciences comportementales pour créer des programmes de changement de norme et pour décortiquer les mécanismes comportementaux et les voies pertinentes pour les programmes à plusieurs volets, ce qui nous permet de générer rapidement des preuves exploitables pour informer ces programmes. Les sciences comportementales ont également mis en évidence la manière d'améliorer la rétention dans des programmes qui demandent beaucoup de temps mais qui sont précieux.

Il est maintenant temps d'utiliser la science comportementale pour identifier les composantes les plus efficaces des programmes normatifs et pour en accroître l'adoption et la portée.

IDÉE 5

Optimiser la révolution des soins auto-administrés.

À mesure que les options de soins auto-administrés se répandent, nous devons garder le choix comme valeur fondamentale.

Les soins auto-administrés offrent de nouvelles possibilités, mais ils sont aussi complexes et risquent d'orienter les femmes vers des options qui ne correspondent pas à leurs priorités. La science comportementale apporte des connaissances sur la prise de décision pour concevoir et **introduire des options de soins auto-administrés de manière à faciliter les choix** qui correspondent aux préférences et aux objectifs des femmes, qu'il s'agisse de soins auto-administrés ou d'options traditionnelles. Une conception comportementale réfléchie de la manière dont les femmes sont informées des options, de la nature des informations fournies, de la manière et du moment où elles sont formulées, et de la personne qui les partage, peut grandement contribuer à garantir que les options élargies conduisent à une plus grande satisfaction vis-à-vis de la méthode, plutôt que de pousser les femmes vers des options qui ne répondent pas à leurs besoins.

La science comportementale pourrait également **contribuer à la conception de nouveaux produits de soins personnels allant** au-delà des méthodes contraceptives. Par exemple, les femmes nouvellement mariées se sentent souvent poussées à concevoir immédiatement, avant qu'elles ne soient prêtes, pour prouver leur fertilité et démontrer leur «valeur» en tant qu'épouses. Et si nous mettions au point de nouveaux tests de fertilité précis et abordables qui permettraient aux femmes de comprendre leur propre fertilité et de pouvoir utiliser ces informations comme elles le souhaitent ? Cela pourrait rendre plus acceptable pour les couples de retarder une première grossesse, et pourrait également contrer les mythes en rassurant les femmes sur le fait que les méthodes contraceptives ne causent pas d'infertilité.



Les succès des sciences comportementales à exploiter

Les idées issues de la science du comportement ont déjà été utilisées avec succès pour guider le **choix éclairé** et inciter à envisager le **changement de méthode** lorsque les méthodes ne répondent pas aux besoins de la femme.

Il est maintenant temps de transposer ces idées et ces approches à l'auto administration des soins.

Connectons-nous au sujet de la science comportementale en matière de SSR !

Nous pensons que la science comportementale a le pouvoir de catalyser les résultats dans tout l'écosystème de la SSR. Ce document vise à susciter le débat et la conversation sur les promesses des sciences comportementales. Voici trois façons simples d'agir dès aujourd'hui :

- **Partagez avec les autres :** Si les idées contenues dans cet article vous ont enthousiasmé, partagez-le avec une autre personne !
- **Discutez avec nous :** Si vous estimez que l'une ou plusieurs de nos idées ne sont pas justes, ou si vous souhaitez simplement nous faire part de vos réactions, nous serions ravis de vous entendre. Veuillez contacter gh@ideas42.org
- **Devenez notre partenaire :** Si vous souhaitez collaborer pour donner vie à l'une de ces idées, nous serions ravis de l'explorer avec vous. Veuillez nous contacter à l'adresse gh@ideas42.org

A propos d'ideas42

Chez ideas42, notre mission est de lutter contre les inégalités mondiales en utilisant la science comportementale, ce qui inclut notre travail pour réduire les grossesses non désirées dans le monde entier. Nous avons collaboré avec des agences gouvernementales, des communautés, des organisations à but non lucratif locales et mondiales, et des donateurs - sur plus de 250 projets et avons travaillé dans plus de 30 pays à revenu faible ou intermédiaire. Nos solutions en matière de SSR permettent de :

- **réduire les préjugés des prestataires lors des conseils en matière de contraception**
- **encourager les adolescents à utiliser les services de santé sexuelle et reproductive**
- **renforcer l'engagement des hommes et les décisions conjointes autour de l'utilisation de la contraception**

Elles s'attaquent également à d'autres obstacles qui entravent les choix des femmes et contribuent aux grossesses non désirées.

Malgré ces réussites concrètes, nous nous efforçons toujours de générer un impact plus fort avec notre travail. Au fil des années, nos solutions innovantes ont été inspirées directement par la myriade d'idées que nous avons recueillies sur le terrain, par le biais d'entretiens qualitatifs approfondis avec des parties prenantes telles que des femmes ayant accouché, des couples mariés, des adolescents et des agents de santé, entre autres. Si ces solutions répondent directement à de nombreux défis identifiés par nos travaux, d'autres défis sont restés plus difficiles à relever dans le cadre du statu quo de nos programmes, financements et activités. Cela nous a incité à faire une pause, à nous interroger et à réfléchir sur la manière dont nous pourrions faire plus dans le domaine de la SSR. Le présent document est le fruit de cette réflexion.

Remerciements

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont généreusement donné de leur temps et de leur énergie pour s'entretenir avec nous lors des entretiens, relire des versions préliminaires de notre article ou travailler avec nous sur des idées : Alison Buttenheim, Andrea Ferrand, Ann Biddlecom, Callie Simon, Carole Sekimpi, Chris Galavotti, Dorothy Amuron, Elena Altieri, English Sall, Fadekemi Akinfaderin, Hope Hempstone, John Townsend, Julia White, Kama Garrison, Karl Hoffman, Kiki Kalkstein, Margot Fahnestock, Maria Carrasco, Marie Ba, Megan Christofield, Melissa Higbie, Moazzam Ali, Pam Scott, Priya Nanda, Rebecca Lundgren, Rena Greifinger, Reshma Trasi, Robert Mutumba, Sandi McCoy, Sarah Henry, Sohail Agha, Stu Merkel et Susan Tino.

Nous sommes également redevables aux centaines de femmes, d'hommes et de jeunes qui ont partagé avec nous leurs points de vue en tant que participants à la recherche et collaborateurs à la conception de projets de SSR au cours de la dernière décennie.